

А. В. Калинина

*МБУ «Центр психолого-педагогической
медицинской и социальной помощи
Калининского района г. Челябинска»,
г. Челябинск*

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ «ОСОБОГО» РЕБЕНКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

На сегодняшний день совершенствование профессиональной компетенции педагогов является необходимым условием повышением качества образования, а инновационная практика обучения и воспитания детей с отклонениями в развитии требует определенных знаний и личностной зрелости педагога. В статье приводится описание особенностей эмоциональных состояний родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, и тактики работы педагогов с такими семьями.

Педагоги и специалисты системы образования в рамках своей деятельности взаимодействуют не только с детьми, но и с их родителями. Для обеспечения наибольшей эффективности образовательного процесса необходимо повышать результативность консультирования родителей ребенка с ограниченными возможностями здоровья за счет психотерапевтической работы с семьей. Зачастую педагоги сталкиваются с негативом со стороны родителей, нежеланием прислушаться к рекомендациям, отрицанием трудностей в обучении, особенно если это касается детей с ограниченными возможностями здоровья. Работа педагога с такими семьями требует определенного такта, личной эмоциональной устойчивости, определенных знаний психологии семьи и особенностей функционирования семьи.

В рамках системного подхода семья рассматривается как социальная система, объединяющая группу людей и их взаимоотношения, т.е. это комплекс элементов и их свойств, находящихся в динамических связях и отношениях друг с другом. Семейная система первичная по отношению к своим составляющим – часто то, что происходит в семье, не зависит от намерений и

желаний людей, а подчиняется правилам функционирования семейной системы [А. Я. Варга]. На функционирование семейной системы оказывают влияние два закона - закон постоянства и закон развития, которые действуют взаимосвязано. Закон развития подразумевает, что каждая семья проходит свой жизненный цикл. В литературе можно встретить периодизации развития семьи с различными стадиями жизненного цикла [А. Я. Варга; О. А. Карабанова О.А.; Э. Г. Эйдемиллер и др.]. Закон постоянства отражает стремление каждой системы сохранить свое положение, стремление к стабильности основных ее параметров. При этом взаимодействие педагога с семьей приравнивается родителями к акту вмешательства в функционирование семьи и сопровождается колоссальным сопротивлением со стороны родителей.

Для выстраивания доверительных и продуктивных взаимоотношений между педагогом и родителями необходимо понимание эмоциональных состояний семей, воспитывающих детей с различными трудностями в обучении (интеллектуальными, поведенческими).

Выделяют следующие виды эмоциональных состояний семьи:

- ***Состояние глобальной семейной неудовлетворенности.*** Данное эмоциональное состояние обусловлено резким расхождением между осознаваемыми и неосознаваемыми ожиданиями по отношению к тому, какой должна быть семья и фактической жизнью семьи. Очень трудно признать, что ребенок является причиной такой неудовлетворенности. Зачастую, это наслаивается на уже существующую неудовлетворенность семейными отношениями между членами семьи. При объективной удовлетворенности семейными отношениями даже достаточно тяжелые проблемы ребенка в определенной степени нейтрализуются, семья своего рода адаптируется к ним. В противном случае, даже незначительные трудности ребенка фиксируются и преувеличиваются, что в свою очередь даёт возможность родителям объяснить себе смутно ощущаемую неудовлетворенность совокупностью семейных взаимоотношений по поводу состояния ребенка. Появление «особого» ребенка в семье усиливает и проявляет скрытый семейный конфликт.

- **«Семейная тревога»** – это состояние плохо осознаваемой и плохо локализуемой тревоги одного или обоих родителей, выражающейся в сомнениях, страхах, опасениях, касающихся будущего ребенка. Все это сопровождается чувством беспомощности, ощущением неспособности повлиять на ход событий в семье. В результате, состояние семейной тревоги отражается на всей семье в целом.

- Следствием семейной тревоги является **семейно-обусловленное, непосильное, нервно-психическое и физическое напряжение**. В жизни такой семьи каждое новое посещение любого специалиста, любой кривой взгляд на улице, во дворе с новой силой будет вызывать это тягостное состояние.

- **Чувство вины**. В большинстве случаев именно мать чувствует себя виноватой и воспринимает отношение других как обвиняющее, укоряющее.

При появлении в семье ребенка с особыми потребностями (нарушениями в развитии) наблюдаются изменения эмоционального состояния родителей. Аффективные проявления и эмоциональные состояния в значительной степени различаются в разных семьях в огромном диапазоне, от своеобразной эйфории до глубокой депрессии и апатии. Таким образом, в процессе взаимодействия с семьей педагогу необходимо учитывать эмоциональные состояния обоих родителей, в особенности матери. Помимо нормативных кризисов сопровождающих жизнедеятельность семьи, семья с «особым» ребенком переживает один из самых тяжёлых «ненормативных» кризисов, запускающих дальнейшую последовательность фаз и этапов изменений эмоциональных состояний родителей.

Наиболее эффективно рассматривать 4 основных фазы изменения эмоционального состояния родителей:

- Первую фазу характеризует шоковое состояние родителей от известия, что в развитии ребенка, что-то пошло не так, проявляющееся в растерянности, эмоциональной дезорганизацией, страхом, ступором и самообвинением. На первой фазе продуктивной тактикой работы с родителями

является проявление эмпатии, эмоциональной поддержки и ослабления чувства вины.

- Вторая фаза сопровождается отрицанием, негативизмом и проявляется поиском причин нарушений в развитии ребенка и виноватых, недоверием к специалистам вплоть до агрессии. В данном случае, педагогу необходимо спокойно выслушать родителей, не усугубляя ситуацию встречными обвинениями, что позволит уменьшить или даже нейтрализовать тревогу.

- На третьей фазе эмоциональное состояние родителей характеризуется синдромом «хронической печали» и депрессии, проявляющейся в эмоциональной отстраненности, хронической фрустрации, раздражительности, агрессивности, замыканием в кругу семьи. Для эффективной работы на данной фазе необходимо ослабления чувства вины и стыда, а также формирование рабочего сотрудничества, информирование о возможностях ребенка, о педагогических и социальных аспектах возможной помощи ребенку.

- На последней четвертой фазе происходит адаптация к сложившейся ситуации, в результате которой родители устанавливают адекватные эмоциональные контакты со специалистами. Вследствие чего, происходит выход из кризиса, сопровождающийся активным поиском помощи, планированием будущего, обучением работе с ребенком.

Последовательность и длительность отдельных фаз зависит от множества факторов, в определенные периоды может наблюдаться своеобразный откат на предыдущую фазу, либо достаточно быстрая адаптация. Во многом это зависит от специалистов, взаимодействующих с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Основные правила поведения, в помощь педагогу, в конфликтной ситуации:

- Не усугублять эмоциональное состояние родителей встречными расплывчатыми обвинениями, обсуждать только фактическую ситуацию, четко формулировать предмет трудностей ребенка.

- Соблюдать правило «сокращение числа претензий за один раз». Одновременное высказывание многих претензий создаст у родителя впечатление виновности во всем, что происходит с ребенком. В результате у родителя возникает раздражение и агрессия, мешающие продуктивному обсуждению сложившейся трудной ситуации.

- Справедливо и непредвзято относиться к инициатору конфликта. В любом межличностном конфликте родитель зачастую проявляет недовольство, выступает с несогласием, с обидами, претензиями, при этом ожидая, что педагог изменит свое поведение. В данном случае педагогу необходимо выработать установку, что родители имеют какие-то основания для жалобы и недовольства, не следует отмахиваться от высказываемых претензий, тем более упрекать и ругать родителей, важно спокойно и внимательной выслушать и попытаться понять эмоциональное состояние родителей.

- Проявлять эмоциональную выдержку. Нередко к конфликту приводит слишком эмоциональный тон разговора, провоцирующий напряженное эмоциональное состояние с обеих сторон. Крайне важно сохранять спокойствие, сдерживать свои эмоции и тем более не переводить деловой конфликт на личностный уровень, не затрагивать чувство собственного достоинства родителей.

- Формулировать позитивное решение сложившейся ситуации. В случае предъявления родителям претензий и возникновения на этой почве конфликтной ситуации педагог должен предложить способ ее разрешения.

Литература:

1. Варга А. Я. Системная семейная психотерапия. Введение в системную семейную психотерапию / Краткий лекционный курс [Текст] / А.Я. Варга. – СПб.: Речь. 2001.

2. Ильясов, Д. Ф. Психолого-педагогическое обеспечение профессиональной деятельности учителя. В 4-х ч. Ч.2 Педагогические ситуации в школе: учебное пособие для

слушателей курсов повышения квалификации педагогических кадров [Текст]/ Д. Ф. Ильясов и др. – М: ВЛАДОС, 2011.– 328с.

3. Семаго, М. М., Семаго, Н. Я. Организация деятельности системы ПМПК в условиях инклюзивного образования [Текст] / М. М. Семаго, Н. Я Семаго. – М.: АРКТИ, 2015.–368с.

4. Эйдемиллер, Э., Юстицкис, В. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис. –Питер, 2008. – 671с.