

Власова С.В.

Руководитель СП МАОУ «Лицей №35

г. Челябинска»

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

*Аннотация: в статье рассмотрены вопросы современного состояния оценки качества образования в школе и перспективах ее развития, представлены концептуальные положения, позволяющие определить характеристику понятия оценки качества образования, рассмотрен опыт МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска» создания системы управления качеством образования.*

Одна из центральных проблем современной школы-проблема качества образования. От решения этой проблемы зависит качество жизни человека в обществе. На образовательном форуме «Качественное образование во имя страны» Общероссийского народного фронта в Пензе 14-15 октября 2014 года президент России В.В. Путин высказал мысль о том, что необходимо идти дальше, качественно преподавать, соответствовать вызовам времени, чтобы школьники независимо от места проживания и социального статуса родителей получали крепкие знания. Эти проблемы волнуют всех и касаются каждой семьи. «Миссия школы – задавать ориентиры, которые определяют поступки, решения, выбор целей. Учитель должен учить отделять правду от лжи, помогать выработать жизненную позицию», – уверен президент.

Поэтому эта проблема должна рассматриваться с позиции, прежде всего человеческой и социальной ценности образования.

В настоящее время эта проблема вновь стала предметом жарких обсуждений. И это не случайно, так как реформы в образовании всегда заостряют проблемы качества образования

Актуальность этой проблемы связана еще с тем, что, в последние годы наступил новый период инновационного развития образования в нашей стране: новое содержание, новые учебники, педагогические технологии, жестко регулирующие образовательную деятельность. Расширилась практика вариативного образования и дифференцированного обучения, спектра образовательных услуг и ряд других новшеств, значительно изменивших традиционную школу. Все эти процессы требуют серьезной координации, а результаты деятельности школы глубокого анализа и осмысления, что не возможно без соответствующего управления. Именно оно, с одной стороны, призвано скоординировать работу всех подструктур школы, учесть влияние различных факторов (как объективных, так и субъективных), создать условия и оценить результаты деятельности.

Для каждой школы показатели качества образования в узком смысле всегда специфичны, они соответствуют той модели выпускника, которую определяют цели, задачи, содержание образования в данной школе. Тем не менее существуют показатели качества образования в узком смысле, которые определяют качество результатов существуют показатели качества образования на уровне государственных стандартов и государственных заказов (закон «Об образовании в РФ»).

Оценка качества образования в ОО может быть осуществлена посредством существующих Процедур:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения (промежуточная аттестация);
- анализ результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников, результатов внешней оценки качества образовательных достижений;
- анализ творческих достижений школьников;
- анализ результатов аттестации педагогических и руководящих работников;

- анализ результатов статистических и социологических исследований, проведенных по инициативе администрации и органа государственного управления школы;
- внутришкольный контроль;
- результаты медицинских исследований школьников;
- результаты психологических измерений (например, скрининг психологического комфорта, готовности детей к обучению в школе и др.);
- анализ результатов внешнего аудита;
- иные психолого-педагогические и медицинские, социологические исследования, проведенные по инициативе субъектов образовательной деятельности.

Управлять качеством образования - значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат.

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 — 2020 годы», Стратегия инновационного развития Российской Федерации до 2020 года, ФГОС и ряд других документов обеспечение высокого качества образования определяют главной задачей отечественной образовательной политики. Она должна решаться на всех образовательных уровнях, в первую очередь в начальной школе. Решение этой задачи неразрывно связано с разработкой оценочных параметров качества образования.

Остановимся на некоторых важных, на наш взгляд, вопросах современного состояния оценки качества образования в школе и перспективах ее развития.

Проблема оценки результатов образования для педагогической науки и практики не является новой, она входит в традиционную педагогическую проблематику. Это обусловлено рядом причин, главные из которых: активное вхождение России в мировое образовательное пространство, сопровождающееся повышением академической мобильности и потребностью в унификации

образовательных систем; усиление конкуренции на рынке труда и рынке образовательных услуг; появление новых требований к деятельности образовательных организаций и критериев ее оценки со стороны личности, общества и государства.

Казалось бы, есть определение понятия «качество образования» в тезаурусе закона «Об образовании в РФ» (пункт 29 части 1 статьи 2): «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы...» Тем не менее, многочисленные исследования и публикации предлагают другие трактовки этого словосочетания...»

Теоретические основы управления качеством образования рассматриваются в работах разных авторов: специфика понятия «качество образования» на уровне образовательной организации раскрывается в работах В.И. Загвязинского, А.М. Моисеева, Д.Ш.

Матроса, Поташника, В.П. Панасюка, И.Г. Саловой, И.Н. Щербо, А.А. Факторович. Качество образования с точки зрения объективных показателей реализации федеральных государственных образовательных стандартов исследуется В.А. Болотовым, Н.В. Гороховатской, Н.А. Селезневой, А.И. Субетто.

По мнению В.И. Загвязинского - качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения, которые создают условия для успешной социализации и идентификации личности, ее профессионализации [2,3].

А. М. Моисеев трактует качество образования как важнейший показатель успеха учреждения, важнейшую системообразующую задачу и направление деятельности системы управления. Под качеством образования понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих учащихся, воспитанников, общества. [1].

В.П.Панасюк определяет качество школьного образования как «такую совокупность свойств, которая обуславливает его способность удовлетворять социальные потребности в формировании и развитии личности в аспектах её обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств» [7].

Авторы коллективной монографии, изданной под ред. М.М. Поташника, понимают качество образования «как соотношение цели и результата, меру достижения целей при том, что цели (результаты), заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника» [4,5,6].

Небольшое количество приведенных характеристик категории качества образования указывает на то, что в настоящее время в педагогической науке не сложилось единого, однозначного, и универсального определения понятия «качество образования».

Качество образования понятие многогранное. В современном понимании качество образования – это не только соответствие знаний обучающихся государственному стандарту, но и успешное функционирование самой образовательной организации, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения образовательных услуг.

Качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) и (или)

потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека; (глава 1, ст. 2 ФЗ-73)

В настоящее время становится все больше попыток найти некий интегративный уровень представлений о качестве образования путем индуктивного «собираения» отдельных, частных качественных характеристик личностных и образовательно-воспитательных приобретений. Свидетельством этого является разработка концептуальных положений для определения педагогического понятия «качество образования» и выявления его оценочных показателей. Обобщая имеющиеся в этом направлении публикации, следует отметить концептуальные положения, позволяющие определить характеристику понятия оценки качества образования:

- обеспечение объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- принятие обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней;
- формирование национального экспертного потенциала;
- создание системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области педагогических измерений и оценки качества образования;
- качество определяется не только нормативом (стандартом), но и взаимодействием между обучаемым и обучающим, в результате которого у обучаемого формируются требуемые знания, умения и навыки, опыт поведения и деятельности, личностные свойства, а в контексте ФГОС - достижение планируемых результатов.

В соответствии с названными концептуальными положениями, качество образования выступает базовой характеристикой образовательной деятельности данной образовательной организации и представляет собой совокупность свойств образования, потенциально отвечающих требованиям заказчиков на образование.

Поэтому в характеристике качества образования в школе особое значение приобретает показатель сбалансированности следующих компонентов: всех свойств образования, требований к нему, степени достижения поставленных в образовании целей и удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса.

Существенное внимание в науке уделяется сегодня и понятию оценки качества образования. Создание школьной системы оценки качества образования призвано обеспечить обучающихся и их родителей, педагогические коллективы школ, органы управления образованием всех уровней, работодателей надежной информацией о состоянии и развитии системы образования на всех уровнях.

Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

В настоящее время в каждой образовательной организации, в том числе и в МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска», сложился определенный положительный опыт создания системы управления качеством образования.

Основными видами оценки качества образования в МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска» являются: внутренний и внешний аудит, общественная экспертиза. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих Процедур:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях образования (промежуточная аттестация);

- анализ результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников, результатов внешней оценки качества образовательных достижений;
- анализ творческих достижений обучающихся;
- анализ результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- анализ результатов статистических и социологических исследований, проведенных по инициативе администрации и органа государственного управления лицеем;
- внутришкольный контроль;
- результаты медицинских исследований обучающихся;
- результаты психологических измерений (например, скрининг психологического комфорта, готовности детей к обучению в школе и др.);
- анализ результатов внешнего аудита;
- иные психолого-педагогические и медицинские, социологические исследования, проведенные по инициативе субъектов образовательной деятельности.

В МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска» разработана система управления качеством образования в начальной школе в условиях реализации ФГОС, представляющая собой упорядоченное единство содержательного, организационно-деятельностного и диагностико-коррекционного компонентов, характеризующаяся ингерентностью (согласованностью), структурностью и адекватностью (соответствием разрабатываемой системы реальному объекту).

Для того чтобы рассмотреть, каким образом разработанная система должна быть реализована, чтобы достичь поставленной цели, необходимо описать и обосновать ее динамическую структуру, представляющую собой последовательность реализации и взаимопроникновения компонентов в процессе функционирования данной системы. С точки зрения технологического подхода эта структура будет представлена технологией реализации системы,



отражающей алгоритм последовательного перехода от одного компонента к другому.

Алгоритм действий в управлении качеством образования в МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска»

1. Администрация МАОУ «Лицей №35 г. Челябинска» принимает решение о начале работы по развитию качества образования в лицее.
2. Назначается руководитель по качеству как ответственное лицо по данному направлению деятельности. Следует учесть, данный человек должен хорошо знать проблемы организации, обладать авторитетом в коллективе. Для руководителя создается должностная инструкция. Необходимо помнить, что данный руководитель работает в очень тесной связи с первым лицом, так именно директор является основным руководителем по качеству в лицее.
3. Руководитель по качеству совместно с директором формирует группу внутренних аудиторов. В группу отбираются педагогические работники по принципу наличия у них компетентности, опыта экспертизы, личностно-деловым качествам. Созданная команда должна быть многофункциональной, т.е. способной решать задачи оценки и управления качеством. Обязательно обучение членов группы вопросам менеджмента качества и экспертизы.
4. Состав команды утверждается приказом директора лицея.
5. Разрабатывается « Положение об оценке качества образования», можно включить в виде раздела в Программу развития образовательной организации или части в Положении о системе стимулирования и т.д.)
6. Формируется матрица приоритетов в области качества (на краткосрочную перспективу и дальнюю).
7. Формируется информационная система управления качеством образования как мониторинг качества образования.

8. Создается документирование по направлениям деятельности организации, описанное выше.
9. Руководителем по качеству совместно с членами группы создается программа качества как управленческий механизм решения проблем организации. Программа качества описывает действия (мероприятия), требуемые для достижения целей в области качества. Может быть сформирована в виде плана и представлена как сетевой график, комплексно-целевой план, или традиционная таблица.
10. Программа качества обсуждается на заседании Педагогического совета и утверждается директором..
11. Создается план контроля выполнения программы.
12. По итогам контроля заполняются и корректируются все документы, созданные по ключевым процедурам.
13. Обсуждение итогов реализации программы необходимо проводить не менее одного раза в год (лучше в полгода). Необходимо помнить, что оценивать результаты и деятельность надо одновременно.
14. Постоянное развитие на основе полученных результатов предполагает корректировку деятельности, программы качества и планов.

Последовательность выполнения функций управления в данном алгоритме имеет большое значение: поэтапно сменяя друг друга, функциональные звенья образуют единый управленческий цикл с временным ограничением в один год. Недооценка какого-либо из функциональных элементов приводит к изменению всего процесса управления и снижению его конечных результатов. Основным средством получения информации о качестве образования является мониторинг. И мониторинг должен работать как единый механизм.

Таким образом, проблема управления качеством образования остается проблемой и останется ею, пока мы не научимся критично относиться к

получаемым результатам. Мы согласны с мнением, что образование формирует общество: его ценности, цели, духовный и творческий потенциал. Поэтому принципиально должен измениться взгляд на образование: его цель – не только овладение универсальными учебными действиями, но и становление человека, обретение им себя, своего человеческого образа, неповторимой индивидуальности. И это может быть обеспечено школой, если сущностной стороной ее деятельности станет качество образования как системное явление.

#### **Используемая литература**

1. Деденко Н.И., Дятлова С.Д., Зуев И.В. К проблеме качества образования учащихся средней общеобразовательной школы// Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 3.
2. Загвязинский В.И. Творчество в управлении школой /В.И. Загвязинский. М.: Знание, 1991.-61 с.
3. Загвязинский В.И., Гильманов С.А. Творчество в управлении школой / В.И. Загвязинский, С.А. Гильманов. М.: Знание, 1991. - 64с.
4. Поташник М.М. Демократизация управления школой /М.М. Поташник-М.: Знание, 1990. -80 с.
5. Поташник М.М. Управление качеством образования в вопросах и ответах / М.М. Поташник // Народное образование. 2002. -№ 5. С.63-72.
6. Поташник М.М. Комплексный характер и внутренняя взаимосвязь целостной оценки качества образования на разных этапах управления /М.М. Поташник //Народное образование. 1999. - № 7 - 8. -С. 172-175.
7. Системное управление качеством образования в школе» С-Пб.,М, 2000.с.58