

Т.Г. Чернецкая, Е.В. Горшенина,
Н.Н. Пастернак,
МБУ ДПО УМЦ, г. Челябинск

ВОЗМОЖНОСТИ АИС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Аннотация. В статье рассматривается ряд отчётов автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование», которые позволяют руководителю общеобразовательной организации осуществлять контроль наполнения информационной базы, на основе анализа которой могут формулироваться выводы о качестве исполнения муниципальной услуги в области образования, инновационной активности педагогов и приниматься соответствующие управленческие решения.

Руководитель общеобразовательной организации должен располагать объективной информацией о деятельности организации и её работников для принятия обоснованных и рациональных управленческих решений в различных областях. В современных условиях развития системы образования руководителю общеобразовательной организации необходимо обеспечивать исполнение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг и стимулировать своих работников обеспечивать качественный образовательный процесс с применением инновационных методик обучения и технологий. В этой связи применение автоматизированных информационных систем, позволяющих осуществлять оперативную и качественную обработку баз данных, становится актуальным и эффективным инструментом управления.

Автоматизированная информационная система «Образование Челябинской области» (далее – АИС «Образование») является автоматизированной информационной системой Министерства образования и науки Челябинской области, в частности, предназначенной для информационного обеспечения управления развитием системы образования

Челябинской области; предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг в сфере образования; повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных образовательных организаций [1]. Общеобразовательные организации используют один из модулей АИС «Образование» – «Модуль общеобразовательной организации системы «Сетевой город. Образование» (далее АИС «СГО»), которая в частности обеспечивает возможность оперативного получения и анализа информации об учебном процессе для принятия управленческих решений руководителями.

Основной задачей руководителя общеобразовательной организации наряду с другими (соответствие деятельности общеобразовательной организации требованиям законодательства, обеспечение качества обучения, кадровое обеспечение образовательного процесса, создание условий для сохранения здоровья обучающихся и проч.), является организация качественного исполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг. Для общеобразовательных организаций, реализующих основную общеобразовательную программу, критериями эффективности исполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг выступают:

- сохранение контингента обучающихся общеобразовательной организации;
- выполнение общеобразовательных программ, реализуемых в общеобразовательной организации;
- достижение качественных показателей обучения и освоения общеобразовательных программ.

Помимо вышеуказанных, в целях развития системы образования одним из важных компонентов является внедрение в образовательный процесс современных инновационных технологий и методик организации и реализации образовательного процесса.

Инструментом управленческого воздействия руководства на работников общеобразовательной организации выступает эффективный контракт,

заключаемый с каждым работником из числа педагогического состава. Переход на систему эффективных контрактов с работниками образовательных организаций регламентирован Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы [2]. «Эффективный контракт» представляет собой особую форму трудового договора с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки. Ключевой особенностью эффективного контракта является включение в него условий осуществления выплат стимулирующего характера (наименование выплаты, условия получения выплаты, показатели и критерии оценки эффективности деятельности, периодичность, размер выплаты). При определении конкретных показателей и критериев оценки эффективности деятельности можно использовать письмо Минобрнауки России от 20 июня 2013 г. № АП-1073/02 «О разработке показателей эффективности», в котором, в частности предусмотрены показатели, отнесённые к числу критериев эффективности указанных выше [3].

База данных, формируемых в АИС «СГО» на уровне каждой образовательной организации, может быть активно использована руководящим составом в качестве инструмента объективной оценки качества исполнения муниципальной услуги, анализа практики применения инновационных методик и технологий обучения, а на основе полученных результатов и выводов – как инструмент влияния на педагогический состав посредством закрепления соответствующих положений в рамках эффективного контракта. В этой связи актуальность и своевременность наполнения базы данных существенно влияет на результаты производимых оценок и выводов.

Рассмотрим ряд отчётов, возможных к формированию в АИС «СГО», позволяющих сделать вывод о степени достижения критериев эффективности

исполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг, инновационной активности педагогов, которые одновременно могут быть использованы в качестве критериев результативности деятельности педагогических работников в рамках эффективного контракта.

1. Сохранение контингента обучающихся общеобразовательной организации:

– Отчет о наполняемости классов. Этот отчет подсчитывает количество учащихся в каждом классе на конкретную дату, исходя из данных о движении учащихся. Выводятся итоговые цифры по каждой параллели, ступени и в целом по школе. Количество учащихся определяется не просто с точностью до учебного периода, но и с учётом дат документов в «Книге движения учащихся».

– Динамика движения учащихся по школе (выбытие). Отчёт содержит информацию за весь учебный год (с 1 сентября по 31 мая) по параллелям и общие данные по школе, в котором отражено выбытие учащихся в текущем и предыдущем годах, в том числе по различным причинам.

– Титульный лист комплектования. Отчёт позволяет подсчитать количество учащихся разных категорий по состоянию на заданную дату. Согласно форме обучения, учащиеся делятся на следующие группы: учащиеся с формами обучения «Самообразование», «Семейное образование», «Экстернат», «Очная», «Очно-заочная» и «Заочная», с индивидуальными формами обучения.

2. Выполнение общеобразовательных программ, реализуемых в общеобразовательной организации:

– Сводный отчет по заполняемости электронных журналов. Данный отчет наглядно показывает пробелы в заполнении электронного журнала в пределах школы, а именно, помогает выяснить, в каких классах и предметах, у каких учителей не заполнены темы уроков или домашние задания.

– Отчёт о доступе к классному журналу. Этот отчет выдает информацию о том, кто и когда редактировал классный журнал. Фиксируются все действия

по выставлению и исправлению отметок: 1) заполнение текущих оценок, 2) заполнение посещаемости, 3) заполнение итоговых оценок, 4) заполнение домашнего задания (заполнение заданий других типов не фиксируется), 5) заполнение темы урока. Этот отчёт доступен не только сотрудникам школы. Ученик может видеть, когда в последний раз выставлялись оценки в его классе. Родитель может видеть время последнего выставления оценок в тех классах, где учатся его дети.

– Учёт учебных часов преподавателя. Этот отчёт показывает все классы и предметы, в которых указанный учитель провёл хотя бы один урок за выбранный период времени. Для каждого класса и предмета выводится: 1) количество часов, проведённых согласно расписанию указанным учителем за этот период времени; 2) количество часов, проведённых согласно расписанию другими учителями за этот период времени; 3) количество часов согласно учебному плану; 4) остаток часов.

3. Достижение качественных показателей обучения и освоения общеобразовательных программ:

– Сводный отчёт об успеваемости и качестве обучения по школе. Данный отчёт представляет информацию об успеваемости по школе за указанный учебный период. В отчете выводятся следующие данные: 1) количество успевающих учеников (с дифференциацией данных – «на 5», на «4» и «5», кроме того, данные по количеству учеников с одной «4» и одной «3» за учебный период); 2) количество неаттестованных учеников (по уважительной причине и по прогулам); 3) количество невыставленных оценок.

– Средний балл по предмету. Данный отчет вычисляется только по итоговым отметкам и позволяет сравнить в каждом классе два параметра: 1) общий уровень успеваемости в классе, т.е. средний уровень учащихся; 2) уровень успеваемости этого класса по конкретному предмету.

– Динамика среднего балла по предмету. Данный отчёт вычисляется только по итоговым отметкам и позволяет проследить изменение уровня преподавания конкретного предмета в школе. Так как уровень учащихся в

различных классах разный, средний балл по предмету сравнивается со средним баллом по классу (т.е. по всем предметам). Для каждого класса выводится две диаграммы, одна из которых показывает динамику среднего балла по предмету, вторая – динамику среднего балла по классу. Количество столбцов соответствует количеству учебных периодов. Учитываются только те классы, где преподается данный предмет.

– Сводный отчёт классного руководителя. Этот отчёт формируется по итоговым оценкам и является обобщённым вариантом «Отчёта классного руководителя за учебный период», позволяет получить информацию по всей параллели, по младшей, средней, старшей ступени отдельно и по всей школе в целом, в заданном учебном периоде или за весь учебный год. Учащиеся делятся на группы: отличники, хорошисты, учащиеся с одной тройкой, с двумя и более тройками, неуспевающие, неаттестованные. Кроме того, внизу таблицы приводятся абсолютная успеваемость и качественная успеваемость.

Все вышеперечисленные инструменты реализованы в разделе «Отчёты», подразделе «Отчёты» АИС «СГО».

4. Инновационная активность педагогов:

– Портфолио. Портфолио – это целенаправленная коллекция работ, которая демонстрирует усилия, прогресс, достижения в одной или более областях. Подсистема ведения портфолио в АИС «СГО» представляет собой структурированные (иерархические) каталоги ресурсов, а также гибкую настройку прав доступа к ним. Кроме портфолио проектов и тем в системе есть Личный портфолио – это персональный каталог ресурсов ученика, учителя или администратора, в котором реализована возможность создания ссылок и хранения документов на сервере. Создавать портфолио проекта/темы могут только пользователи с ролями «администратор системы», «учитель», «завуч».

Данный инструмент реализован в разделе «Ресурсы», подразделе «Портфолио» АИС «СГО».

Таким образом, перечисленные отчёты, формируемые с помощью АИС «СГО», позволяют руководителю общеобразовательной организации

формировать объективные выводы о качестве исполнения муниципальной услуги в области образования, инновационной активности педагогов и принимать соответствующие управленческие решения с целью воздействия на педагогических работников, непосредственно вовлечённых в образовательный процесс, посредством включения соответствующих показателей в эффективные контракты.

Следует указать на то, что существенное влияние на результаты производимых оценок и выводов оказывает актуальность и своевременность наполнения базы данных АИС «СГО».

Список литературы

1. Об утверждении положения «Об автоматизированной информационной системе «Образование Челябинской области»: Приказ Министерства образования и науки Челябинской области № 01/2866 от 25 сентября 2017 г.

2. Программа поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы: Распоряжение Правительства РФ № 2190-р от 26 ноября 2012 г.

3. О разработке показателей эффективности: Письмо Минобрнауки России № АП-1073/02 от 20 июня 2013 г.