

Данилейко С. М.

МБУДО «МЦДТ г. Челябинска», г. Челябинск

**Корпоративная информационная система как инструмент
управления образовательной деятельностью педагога
дополнительного образования
(на примере МБУДО «МЦДТ г. Челябинска»)**

Металлургический Центр детского творчества реализует задачи, направленные на усиление роли дополнительного образования в образовательном пространстве социума. Появление и бурное развитие в обществе новых информационных технологий позволяет решить задачи управления и развития образовательным учреждением на качественно новом уровне.

В современных условиях для осуществления эффективной и результативной учебной и воспитательной деятельности необходимо усиление информационно-аналитических компетенций педагогического коллектива, создание системы образовательной информации, которая включает алгоритмы сбора, накопления, систематизации, обработки и анализа нормативного обеспечения образовательной деятельности.

Совершенствование систем управления учреждением предполагает проведение комплекса мер, способствующих повышению корпоративной информационной культуры. Корпоративная информационная система (КИС) — управленческая идеология, объединяющая бизнес-стратегию в образовании и информационные технологии. Построение системы корпоративных стандартов нами рассматривается как инструмент корпоративного развития.

Информационно-образовательный кейс – рабочая папка педагога дополнительного образования представляет собой характеристику и образцы документации и материалов (документационных ресурсов), относящихся непосредственно к образовательному процессу, имеющихся у каждого педагога дополнительного образования для совершенствования профессионального мастерства.

В процессе создания системы нормативного и информационного обеспечения образовательной деятельности учреждения дополнительного образования решаются проблемы корпоративной стандартизации в учреждении и задачи обеспечения педагогов образовательной информацией и документами об образовании; отбора необходимого минимума документации, достаточной для реализации образовательных программ; получения обратной информации от педагогов, учащихся, родителей. Корпоративная информационная система (КИС)¹ - это система средств, методов и персонала, используемая для организации информационных процессов в интересах поставленной цели. Под системой понимают объект, рассматриваемый как единое целое и как совокупность разнородных элементов. Информационными называют процессы сбора, ввода, хранения, обработки, передачи, поиска и выдачи информации.

Принципы создания КИС.

Принцип системного подхода, применение которого обеспечивает согласование целей информатизации и целей административного управления, учет имеющихся финансовых, материальных, кадровых ресурсов и системное проектирование функциональной и обеспечивающей частей КИС, триединство информационных технологий, организационных структур и процессов управления.

Принцип конечного пользователя и первого руководителя, означающий прямое участие первого руководителя органа управления в выработке общей стратегии информатизации и непосредственную работу конечного пользователя с компьютерной системой.

Принцип гибкости и непрерывного развития инфраструктуры информатизации.

Принцип эффективности информационной системы управления (ИСУ), заключающийся в обеспечении производственной и экономической

¹ По материалам: Инновационные технологии в управлении информационными ресурсами: Сборник научных трудов / Под общей ред. В.М. Матиашвили. Н.Новгород, 2003. Волков А. Индустрия. Колясников С.А. Корпоративные информационные системы. Взгляд изнутри // <http://uralsoft.by.ru>

целесообразности создания КИС и реализации мероприятий по развитию информационной инфраструктуры и сферы информационно-коммуникационных услуг.

Принцип единства и взаимосвязи открытых систем, из которого следует необходимость стандартизации, совместимости (информационной, технической и т.д.).

Принцип информационной безопасности.

Требования к КИС.

Информационная система должна подвергаться анализу, строиться и управляться на основе общих принципов построения. При построении КИС необходимо использовать системный подход, который позволяет ей быть динамичной и развивающейся. Выходной продукцией КИС должна быть информация, на основе которой принимаются решения. Вся система должна соответствовать структуре, функциям и целям, стоящим перед учреждением, направленным на решение социальных и экономических задач, должна производить достоверную, надежную, своевременную и систематизированную информацию. КИС должна контролироваться людьми, технология работы должна ими пониматься и использоваться.

Функциональные подсистемы КИС (функции) - планирующая функция, оперативная функция, учетная функция, аналитическая и прогнозирующая функции, функция принятия решения, организационная функция, стимулирующие и мотивационные функции.

Планирующая функция заключается в разработке планов решаемых задач: бизнес-план, планирование производства или услуг, план маркетинга, финансовый план, учебный план и другие. Оперативная функция заключается в осуществлении, управлении и контроле видами деятельности учреждения, например, проведение мероприятий текущего учебного процесса, проведение рейтингов. Учетная функция заключается в учете показателей деятельности: бухгалтерский учет, финансовый учет, учет достижений воспитанников, т.е. получение, регистрацию, накопление, обработку и представление информации

о реальных результатах в учебном процессе. Аналитическая и прогнозирующая функции заключаются в изучении итогов выполнения планов, определение влияющих факторов, причин и тенденций. Функция принятия решения заключается в целенаправленном воздействии на объект управления, основанный на анализе ситуации, определении цели, разработке программы ее достижения. Организационная функция заключается в разработке организационной структуры и комплекса нормативных документов. Стимулирующие функции заключаются в разработке методов стимулирования труда.

Понятие информационной технологии.

Информация - ценнейший ресурс общества наряду с природными ресурсами. Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

По аналогии с технологией материального производства на вход информационной технологии подается информационное «сырье», а на выходе получается информационный продукт. Цель информационной технологии - производство информации для анализа ее человеком и принятия решений, либо для управления объектом.

Последующая обработка массивов информации предполагает использование компьютерных информационных технологий, принципы которых: интерактивный (диалоговый) режим работы с компьютером, интегрируемость с другими программными продуктами, гибкость процесса изменения, как данных, так и задач. Информационные технологии обладают техническим и программным инструментарием. Технические средства ИТ - это компьютеры, телекоммуникационные средства и др., а программные - это взаимосвязанные программные продукты, позволяющие добиться поставленной цели.

Соотношение КИС и ИТ.

Информационная технология является процессом, состоящим из четко регламентированных правил выполнения операций, этапов, действий над данными, представляющими информацию.

Корпоративная информационная система является основной средой для информационных технологий, составляющими элементами которой являются технические, программные средства и персонал, в которой могут быть реализованы различные информационные технологии, имеющие прагматические цели. В образовательном учреждении необходимо включать весь набор информационных элементов для достижения управленческих целей. Этому способствует высокая структурированность информационных систем, их расчленяемость на этапы или фазы, операции, действия и т.д., регулярный характер, а также стандартизованность и унифицированность всех этапов, операций и т.д.

Этапы функционирования КИС.

Функционирование корпоративной информационной системы осуществляется поэтапно, а именно: «Определение проекта» - концепция. «Анализ и синтез» - техническое задание. «Реализация: документооборот и программирование» - рабочий проект. «Ввод в действие» - создание системы администрирования, акт внедрения. «Эксплуатация» - оценка, замечания. Развитие экономической, технической и социальной сфер вызывают необходимость ускорения информационных процессов. Деятельность образовательного учреждения немислима без современных организационно-технических средств и информационных технологий при подготовке, принятии и исполнении решений. Образовательные учреждения по сложности своей внутренней структуры ничем не отличаются от организаций других видов деятельности, и обладают при этом особенностями деятельности:

многоукладный характер деятельности;

многообразии источников финансирования;

разнообразии видов и форм учебной, методической, научной и прикладной деятельности;

необходимость адаптации к постоянно меняющейся инфраструктуре российской экономики и социальной сферы;

потребность анализа рынка образовательных услуг и рынка труда;

территориальная разобщенность.

Все эти особенности требуют постановки качественного управленческого учета, оптимизации процессов управления. Появление и бурное развитие в обществе новых информационных технологий позволяет решить задачи управления образовательным учреждением на качественно новом уровне, обеспечить информационную поддержку принятия решений на основе современных технологий использования документационных ресурсов, современных инструментальных информационных средств.

Задача повышения эффективности управления образовательным учреждением может быть решена и даст необходимый социальный и экономический эффект только при переходе от локальных подсистем управления отдельными процессами к интегрированной информационно-аналитической системе. Подобные задачи решаются посредством создания корпоративных информационных систем.

Корпоративная информационная система (КИС) в образовательном учреждении позволяет охватить различные стороны учебного процесса, автоматизировать административно-хозяйственную деятельность и управление документооборотом, позволяет оперативно реагировать на быстро меняющуюся экономическую ситуацию, обеспечивает информационную поддержку принятия решений по всем направлениям деятельности образовательного учреждения. Использование КИС позволяет не только повысить эффективность управления за счет автоматизации различных областей деятельности учебного заведения, но и поднять культуру учебного заведения на принципиально новый уровень, сделать его более привлекательным и конкурентоспособным на рынке образования.

Основным процессом в образовательном учреждении является учебный процесс, поэтому любая технологизация и автоматизация управления

образовательным учреждением должна начинаться с разработки системы управления учебным процессом и продолжаться «вширь» разработкой других систем, поддерживающих центральную систему.

При этом все остальные системы разрабатываются с ориентацией, в первую очередь, на удовлетворение потребностей центральной системы и только во вторую очередь — на решение задач поддержки управления отдельными вспомогательными процессами. Данный подход позволяет облегчить интеграцию различных подсистем и спроектировать структуру данных таким образом, чтобы максимально упростить разработку подсистемы внешней отчетности.

Педагогический коллектив и администрация нашего учреждения, поставили задачу изучения проблемы систематизации и своевременной обработки информации, позволяющей повысить достоверность и полноту данных, оперативно корректировать и планировать деятельность учреждения, видеть, как функционируют и развиваются отдельные направления учреждения и эффективность деятельности в целом.

В процессе решаются проблемы корпоративной стандартизации в учреждении и задачи обеспечения педагогов образовательной информацией и документами об образовании; отбора необходимого минимума документации, достаточной для реализации образовательных программ; получения обратной информации от педагогов, учащихся, родителей.

Металлургический Центр детского творчества реализует задачи, направленные на усиление роли дополнительного образования в образовательном пространстве социума. Появление и бурное развитие в обществе новых информационных технологий позволяет решить задачи управления и развития образовательным учреждением на качественно новом уровне, где корпоративная информационная система является инструментом управления образовательной деятельностью педагога дополнительного образования.

Список литературы.

1. Двоеглазов, Д.В. Информационные системы в управлении информсредой образования [Текст]: Учебно-методический комплекс интегративной дисциплины «Информсреда образования» в четырёх частях с системой обновляемых выпусков /Д.В. Двоеглазов, А.Д. Иванников, В.Т.Матчин, В.А.Мордвинов и др. Часть четвёртая: Корпоративные системы в образовании. Под общей редакцией А.С.Сигова и А.Н.Тихонова / МГДД(Ю)Т, МИРЭА, ГНИИ ИТТ «Информика», ГОУ «Технопарк инноваций в науке и образовании».-М., 2001/2002.
2. Инновационные технологии в управлении информационными ресурсами: Сборник научных трудов [Текст] /Под общей ред. В.М. Матиашвили. – Н.Новгород, 2003.
3. Колясников, С.А. Корпоративные информационные системы. Взгляд изнутри [Электронный документ]//С.А.Колясников. Режим доступа: <http://uralsoft.by.ru/>