

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация. Использование средств информационно-коммуникационных технологий в организации в организации и планировании деятельности образовательных организаций позволяет достичь многих преимуществ. АС «Сетевой город. Образование» позволяет организовать мониторинг состояния системы образования. Выявить реальные результаты, оперативно реагировать и принимать эффективные управленческие решения.

Управленческое решение будет наиболее эффективным при условии использования информационно-коммуникационных технологий на основе автоматизированной обработки социально-экономической, психолого-педагогической и иной информации.

Выделяют несколько направлений применения информационных технологий в управлении образовательными организациями: мониторинг качества образовательных услуг на основе автоматизации сбора статистических данных; внедрение электронного документооборота; автоматизация хранения сведений о кадрах и обучаемых; автоматизированный учет состояния зданий, оборудования и материалов; автоматизация бухгалтерского учета.

Для реализации указанных выше направлений формируется информационная система управления образовательной организации, представляющая собой взаимосвязанную совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной управленческой цели. Для того чтобы обеспечить ее функционирование на всех уровнях управления и их взаимодействие между собой, необходимо определить такие информационные системы, которые охватывали бы весь управленческий процесс в целом.

Использование средств ИКТ в организации и планировании деятельности образовательных организаций позволяет достичь многих преимуществ, в числе которых: повышение эффективности образовательного процесса; возможность управления с оперативным учетом результатов уже осуществленной деятельности; принятие более эффективных управленческих решений; повышение объективности в оценке деятельности педагогов и обучающихся; более эффективное управление познавательной деятельностью обучающихся; возможность принятия обоснованных и целесообразных мер, нацеленных на повышение результативности образования; оперативный адресный доступ к организационной информации школы; экономия материальных и человеческих ресурсов; высвобождение свободного времени, сокращение объемов рутинной работы.

Рассмотрим на примере преимущества принятия управленческого решения с использованием ИКТ (рисунок 1).

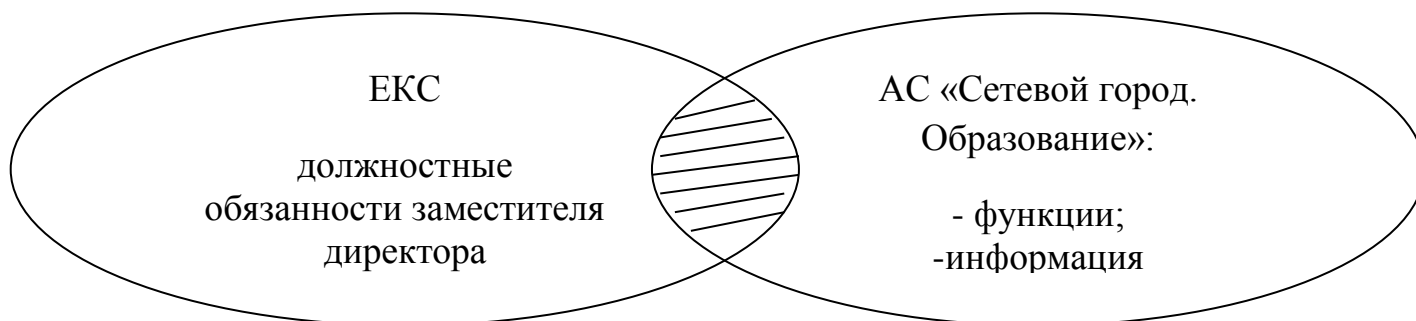


Рисунок 1 – Применимость

АС «Сетевой город. Образование» (далее – АС СГО) для выполнения должностных обязанностей заместителя директора

Таблица 2 – Возможности АС СГО для выполнения должностных обязанностей заместителя директора

<p>Должностные обязанности заместителя директора из ЕКС [21, с.5]</p>	<p>Возможности АС СГО</p>
---	---------------------------

<p>Организует текущее и перспективное планирование деятельности образовательного учреждения.</p>	<p>Раздел «Планирование» имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Учебный год и периоды»; - «Предметы»; - «Компоненты»; - «Профили»; - «Нагрузки»; - «Учебный план», «Индивидуальный учебный план»
<p>Координирует работу преподавателей, воспитателей, мастеров производственного обучения, других педагогических и иных работников, а также разработку учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения.</p>	<p>Раздел «Обучение» имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Учебные материалы»; - «Учебные курсы»; - «Оценочные шкалы». <p>Раздел «Отчеты» имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Учет учебных часов учителя»; - «Сводный отчет классного руководителя»; - «Сводный отчет об успеваемости по школе»; - «Итоги успеваемости по предмету»; - «Отчет учителя-предметника»; - «Средний балл учителя»; - «Динамика среднего балла учителя»
<p>Обеспечивает использование и совершенствование методов организации образовательного процесса и современных образовательных технологий, в том числе дистанционных.</p>	<p>Раздел «Отчеты» имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Качество основного общего образования»; - «Сводный отчет об успеваемости и качестве обучения по школе». <p>АС СГО позволяет администрировать образовательный процесс,</p>

	<p>поддерживать содержание образования, вести методическую работу.</p>
<p>Осуществляет контроль за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса, объективностью оценки результатов образовательной деятельности обучающихся, работой кружков и факультативов, обеспечением уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям федерального государственного образовательного стандарта, федеральных государственных требований.</p>	<p>Дополнительный модуль «МСОКО» (многоуровневая система оценки качества образования) имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Отчеты по классу, по школе»; - «Мониторинг»; - «Отчеты по учащимся». <p>Использование АС СГО позволяет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Достичь высокого уровня контроля качества образования. 2. Иметь достоверную информацию о состоянии образовательного процесса в школе и, как следствие, более глубоко понять сущность контроля в системе управления школы. 3. Проследить степень образованности учеников по классу за несколько лет.
<p>Организует работу по подготовке и проведению экзаменов.</p>	<p>Дополнительный модуль «МСОКО» имеет закладки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Заявки учащихся на участие в ГИА»; - «Анализ результатов ГИА»; - «Прогноз ОГЭ/ЕГЭ». <p>В полном объеме позволяет провести анализ с учётом индикативных показателей.</p>

При оценке управленческих решений учитываются определенные критерии, которые характеризуются показателями, выражающими главную меру желаемого результата, учитываемую при рассмотрении вариантов решения:

1. Быстрый сбор необходимой информации для принятия управленческих решений.
2. Способность принимать оптимальное решение в кратчайший срок.
3. Оперативность доведения решений до исполнителей.
4. Обеспечение четкого выполнения решений.
5. Осуществление комплексного контроля выполнения решений.
6. Высокий уровень технической оснащенности школы.
7. Высокое качество оказываемых образовательных услуг.

Возникает необходимость определения критериев эффективности в принятии управленческих решений с использованием ИКТ: реальность - нельзя принимать нереальные, абстрактные решения, принятое решение должно соответствовать силам и средствам коллектива, его выполняющего; своевременность не только в принятии решения, но и достижения целей; экономичность - решение должно обеспечивать достижение поставленной цели с наименьшими затратами; целесообразность - решение должно наиболее полно обеспечивать достижение поставленной организацией цели.

Эти критерии реализуются в интерактивной информационной системе АС «Сетевой город. Образование» [2, с.173].

Цель исследования предполагает разработку рекомендаций для руководителей образовательных организаций по принятию эффективных управленческих решений с использованием автоматизированной системы «Сетевой город. Образование». Это:

1. Наличие современного оборудования.
2. Создание единой локальной сети образовательной организации.
3. Повышение информационной компетентности сотрудников школы.

4. Желание сотрудников принимать участие во внедрении новых информационно-коммуникационных технологий.

5. Повышение мотивации персонала к использованию ИКТ в профессиональной деятельности [2, с.173].

В АС СГО просмотр информации по базе осуществляется через создание отчетов. Пользователи системы (заместители директора) после получения первого отчета реально оценивают пользу автоматизированной системы и той работы, порой нелегкой, которую им пришлось выполнить на этапе ввода информации.

Существует два варианта отчетов:

1. предустановленные отчеты;
2. отчеты, созданные пользователем, с помощью конструктора отчетов.

АС СГО позволяет формировать итоговую и статистическую отчетную документацию, как установленного государством образца, так и произвольную.

Таким образом, использование АС «Сетевой город. Образование» позволяет четко организовать мониторинг состояния системы образования, выявить реальные результаты, оперативно реагировать и принимать эффективные управленческие решения.

Список литературы

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Автоматизированные системы повышают эффективность управления/В.В. Кудинов, С.А. Иванова. //Народное образование.: 2014. 10– 5с
3. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
4. Балдин, К.В. Информационные технологии в менеджменте / К. В. Балдин. – М.: Академия, 2012. - 283 с.

5. Веряев, А.А. Педагогика информатики / А.А. Веряев. - Барнаул.:БГПУ, 2010. – 140с.
6. Захарова, И.Г. Информационные технологии в управлении образовательными учреждениями / И.Г. Захарова. – М.: Академия, 2012. - 190 с.
7. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении / РегаловаТ.В. // Нижегородское образование. - 2012. -№3. - С.104-110.
8. Конаржевский, Ю.А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление школой / Ю.А. Конаржевский. – М.: [б.и.], 1997. – 47 с.
9. Корнеев, И.К. Технические средства управления / И. К. Корнеев, Г. Н. Ксандопуло. – М.: ИНФРА-М, 2014. - 198 с.
10. Лузянин, А.Г. Оптимизация деятельности руководителя образовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий / А. Г. Лузянин // Педагогические науки. - 2013. - № 1. - С.7-11.
11. Матрос, Д.Ш.. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Меньшикова. – М.: Педагогическое общество России, 2009. – 57с.
12. Массовый открытый онлайн курс института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании по икт компетентности учителей, Цветкова М.С., Бадарч Д. - Профильная школа. 2014. Т. 2. № 5. С. 24-33.
13. Модель инновационного управления образовательным процессом современной школы с использованием информационно-коммуникационных технологий /Демина Е.В.// Информатика и образование.-2012.-№1.-С.13-18.
14. Моисеев, А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть / А.М. Моисеев. – М.: Сентябрь, 2001. – 160с.
15. Научные и образовательные аспекты информационного неравенства / В. Фортов // Народное образование. - 2012. - №7. – С.7-9.
16. Некоторые подходы к моделированию системы управления образовательным процессом / О.М. Полещук // Телекоммуникации и информатизация образования.- 2002. - №3. – С.4-6.
17. Обзор информационных технологий в управлении общеобразовательной школой / Маржина Р.А.// Теоретические и прикладные аспекты современной науки.-2014.- №5-3.-С94-97.
18. Онушкин, В.Г. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии / В.Г. Онушкин, В.И. Огарев. СПб; Воронеж: [б.и.], 1995. - 231с.

19. Повышение эффективности управления адаптивной школой за счет использования информационных технологий /Грачева А.П.// Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования.-2014.-№1.-С.114-120.
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. N 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».
21. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»».
22. Проект профессионального стандарта руководителя образовательной организации. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
23. Сергеева, М.А. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга качества профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений: автореф. дис. ... канд. пед. наук / М.А. Сергеева.- М.: [б.и.], 2003. – 20с.
24. Смирнов, Э.А. Теория организации / Э.А. Смирнов. - М.:ИНФРА-М, 2003. – 248с.
25. Телекоммуникационные технологии управленческой деятельности руководителя / Н.В. Новожилова // Школьные технологии. – 2003.- №2. – С.7-9.
26. Тихомирова, Н.В. Современные проблемы управления в условиях информационного общества. Серия: Научные школы Юнити-Дана.- 2012.-752 с.
27. Третьяков, П.И. Регион: управление образованием по результатам. Теория и практика. / П.И. Третьяков, Т.В. Сидорина. – М.: Новая школа, 2001. – 108с.
28. Третьяков, П.И. Школа: управление по результатам / П.И. Третьяков. – М.: Новая школа, 2001. – 85с.
29. Управление современной школой / М.М. Поташник. - М.: Новая школа, 2001. – 83с.
30. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - №53. – Ст. 7598.
31. Философский энциклопедический словарь. – 2-е изд., доп. - М.: Советская энциклопедия, 1986. – 207с.

32. Чашников, Л.А. Применение информационных технологий в управлении школой / Л.А. Чашников // XI конференция-выставка «Информационные технологии в образовании» (Москва, 5-9 ноября 2001г.): тез. докл. – Москва, 2001. С. 11-14.

33. Шамова, Т.И. Совершенствование системы внутришкольной педагогической информации как важнейшее условие реализации школьной реформы / Т.И. Шамова, Т.К. Чекмарёва. - М.: МГПИ, 1989. – 300с.

34. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. - М.: Академия, 2007. – 384с.