

**Хазиханова Г.Р.,**  
методист отдела  
повышения квалификации МБУ ДПО УМЦ  
**Хазиханова А.Ф.,**  
методист отдела  
повышения квалификации МБУ ДПО УМЦ

## **Создание конкурентного преимущества в уникальности предложений курсов повышения квалификации, ориентированных на конечный результат**

*В статье рассматриваются преимущества уникального подбора курсов повышения квалификации, создание актуальных тем для роста профессионализма педагогических работников на примере проведения курсов повышения квалификации, ориентированных на конечный результат.*

*«Учиться и, когда придет время, прикладывать усвоенное к делу – разве это не прекрасно!»*

Конфуций

На повестке дня любой организации, в том числе и образовательной, стоит вопрос о создании реальных конкурентных преимуществ и уникальных предложений, которые позволят этой организации активно развиваться. Это возможно при условии грамотно проведенного процесса планирования учебных регламентов и методов обучения, ориентированных на конкретный результат.

Обучая слушателя, МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» преследует следующие цели:

1. получение слушателем новых знаний и информации, необходимой для успешного решения стоящих перед ним профессиональных задач;
2. систематизация уже имеющегося у слушателя опыта;
3. приобретение слушателем новых компетенций для совершенствования собственной работы.

МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» (МБУ ДПО УМЦ) реализует программы дополнительного профессионального образования в форме курсов повышения квалификации по направлениям:

- «Реализация ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- «Реализация ФГОС дошкольного образования»;
- «Информационно-коммуникационные технологии»;
- «Тематические курсы по направлениям деятельности»;
- «INTEL® «Обучение для будущего».

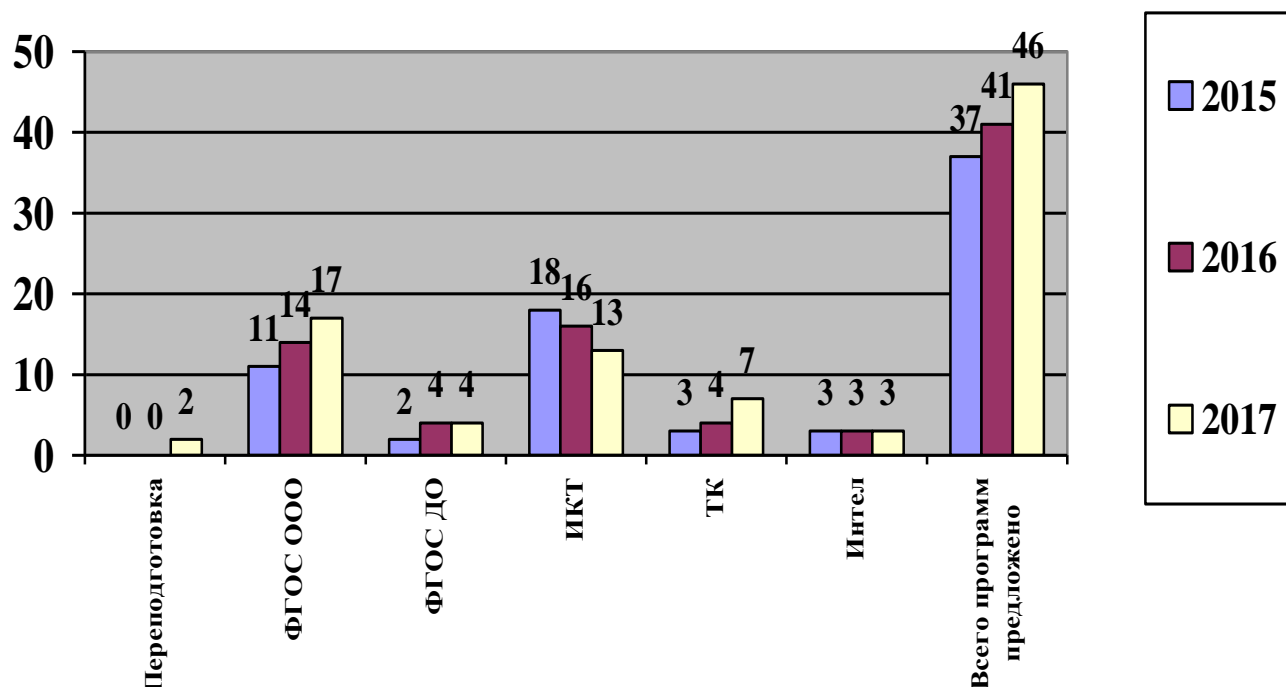
Данные направления отражают самые актуальные на сегодняшний день потребности в дополнительном образовании педагогических работников муниципальной образовательной системы (МОС).

*Изучение запроса на повышение квалификации специалистов муниципальной образовательной системы  
на базе МБУ ДПО УМЦ «Учебно-методический центр г. Челябинска»*

В соответствии с планом работы МБУ ДПО УМЦ и с целью планирования деятельности по повышению квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций г. Челябинска, ежегодно проводится анализ изучения запроса на повышение квалификации специалистов МОС на базе МБУ ДПО УМЦ.

Диаграмма 1

**Количественный показатель программ повышения квалификации МБУ ДПО УМЦ по направлениям на бюджетной основе за последние 3 года**



Из диаграммы видно, что количественный показатель программ повышения квалификации по направлениям растет или остается на уровне, за исключением направления «Информационно-коммуникационные технологии». Количественный показатель по направлению ИКТ уменьшился за счет того, что за последние годы была обучена основная масса педагогических работников г. Челябинска по базовым программам данного направления, а сейчас востребованы, разработаны и предлагаются для обучения специализированные программы для так называемых «продвинутых» пользователей.

В ходе изучения запроса на повышение квалификации специалистов МОС на базе МБУ ДПО УМЦ выявляются и наиболее востребованные программы

повышения квалификации по всем направлениям (таб. 1а, 1б, 1в, 1г, 1д).

Таблица 1а

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Реализация ФГОС начального и основного общего образования»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Профессиональная деятельность педагогических работников при реализации федеральных государственных образовательных стандартов НОО (72 ч.)/ООО (108 ч.)	773	261	135
Организация внеурочной деятельности в образовательной организации в условиях реализации ФГОС общего образования (72ч.)	72	72	41
Психолого-педагогическое сопровождение в условиях реализации ФГОС общего образования (72 ч.)	49	36	34
Планируемые результаты. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС (18 ч.)	117	95	45
Актуальные вопросы преподавания учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики» в образовательной организации (18 ч.)	174	66	79

Таблица 1б

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Реализация ФГОС дошкольного образования»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Реализация педагогических технологий в решении актуальных проблем педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС дошкольного образования (72 ч.)	1054	334	533
Психолого-педагогическое сопровождение основных образовательных программ дошкольной образовательной организации (18 ч.)	70	41	26

Таблица 1в

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Информационно-коммуникационные технологии»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Информационно-коммуникационные технологии (базовый уровень) (72 ч.)	1130	554	411
Создание мультимедийных проектов (36 ч.)	293	242	175
Дистанционные образовательные технологии (18 ч.)	40	28	30

Таблица 1г

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации  
по тематическим направлениям деятельности**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Деятельность музея образовательной организации в условиях реализации ФГОС (18ч.)	24	12	21
Технология создания школьных СМИ (18 ч.)	22	16	20
Учебная экскурсия как способ реализации концепции ТЕМП через взаимодействие образовательных организаций и промышленных предприятий региона (18 ч.)	94	62	36

Таблица 1д

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации  
по направлению Intel® «Обучение для будущего»**

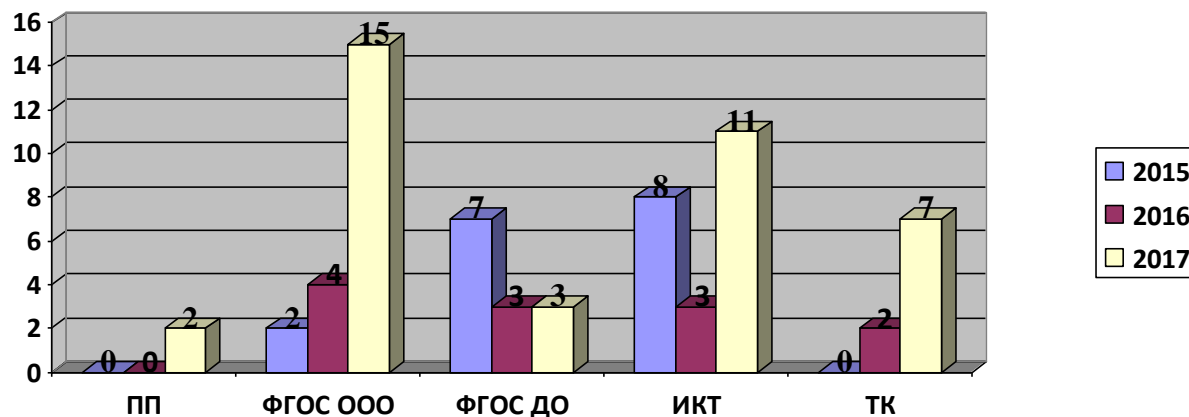
Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Основной курс «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» (36 ч.)	167	70	107

Из выше представленных таблиц видно, что по всем направлениям разработанные программы повышения квалификации являются стабильным гарантом востребованности МБУ ДПО УМЦ за последние 3 года.

Ежегодно специалистами МБУ ДПО УМЦ разрабатываются новые программы, соответствующие новым потребностям, более специализированные, дающие возможность получить новую компетенцию. Количество таких программ, динамика их развития представлена ниже.

Диаграмма 2

**Количество новых программ повышения квалификации,  
представленных слушателям за последние 3 года**



Наиболее востребованные вновь разработанные программы повышения квалификации по всем направлениям представлены ниже (таб. 2а, 2б, 2в, 2г, 2д) (0-означает, что программа в этом году еще не была разработана).

Таблица 2а

**Новые наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Реализация ФГОС начального и основного общего образования»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) для организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования (18 ч.)	0	123	105
Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников образовательных организаций в свете требований профессионального стандарта (18ч.)	0	0	53
Требования к условиям реализации основной образовательной программы образовательной организации (ООП ОО). Информационно-образовательная среда (ИОС) как системообразующий ресурс реализации ФГОС (16 ч.)	0	0	33
Духовно-нравственное воспитание учащихся в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (16 ч.)	0	0	45
Формы включения педагога в разработку и реализацию основных образовательных программ общего образования образовательной организации. Проектирование рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (16 ч.)	0	0	38
Программно-методическое сопровождение внеурочной деятельности образовательной организации. Проектирование курсов внеурочной деятельности (16 ч.)	0	0	65
Проектирование современного урока с позиций системно-деятельностного подхода как инструмента реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования	0	0	73

Таблица 2б

**Новые наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Реализация ФГОС дошкольного образования»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС дошкольного образования (72 ч.)	0	0	41
Использование Лего-технологий в образовательной деятельности дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС дошкольного образования (для начинающих) (18 ч.)	0	182	183

Внутренняя система оценки качества дошкольного образования (18 ч.)	0	103	5
--	---	-----	---

Таблица 2в

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Информационно-коммуникационные технологии»**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Сайт образовательной организации. Технология создания и ведения сайта. Защита персональных данных (36 ч.)	0	0	147
Современные цифровые технологии для фото и видеомонтажа (36 ч.)	0	0	115
Возможности сети Интернет для создания презентаций (36 ч.)	0	0	118

Таблица 2г

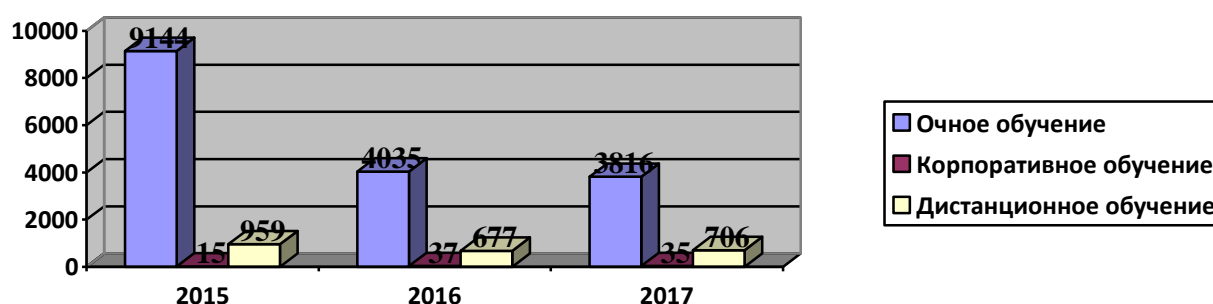
**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по тематическим направлениям деятельности**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Подготовка материала к печати и презентации: форматирование, верстка, корректура (18 ч.)	0	35	29
Организация и осуществление экспертной деятельности по аттестации педагогических работников в условиях реализации ФГОС (18 ч.)	0	55	29
Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в рамках приказа № 276 МОиН РФ от 7 апреля 2014 г. (36 ч.)	0	65	35

МБУ ДПО «Учебно-методический центр» стремится идти в ногу со временем, поэтому целенаправленно разрабатывает 3 наиболее актуальных вида курсов повышения квалификации *по форме обучения*: очное, корпоративное и дистанционное. Последние 2 формы обучения стали наиболее востребованными

Диаграмма 3

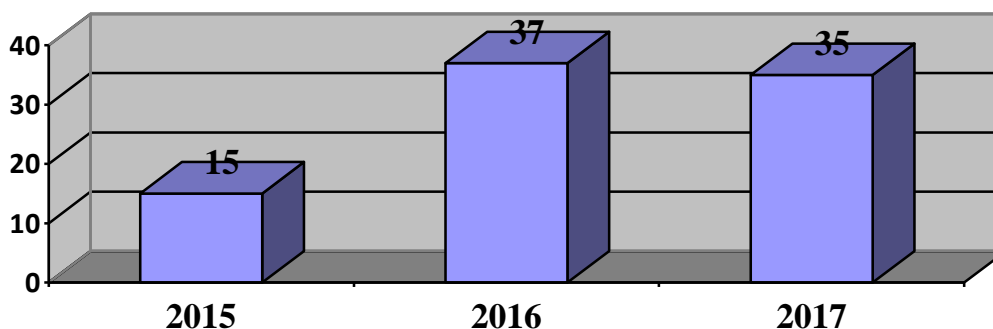
**Количество заявленных на обучение МБУ ДПО УМЦ на очное, корпоративное и дистанционное обучение за последние 3 года**



МБУ ДПО «Учебно-методический центр г. Челябинска» использует одно из альтернативных форм повышения квалификации: групповое обучение, а именно корпоративное обучение (таблица 3).

Таблица 3

**Количество групп корпоративного обучения за последние 3 года**



Преимущества корпоративного обучения:

- Минимальный отрыв сотрудника от рабочего места.
- Выбор методики и интенсивности обучения.
- Возможность получить узкоспециализированные знания.
- Возможность дифференцировать процесс обучения сотрудников.
- Корпоративное обучение – это комфортные условия и экономия времени.
- Корпоративное обучение всегда положительно влияет на имидж руководства, создает образ перспективной организации и повышает уровень лояльности сотрудников.
- Эффективное усваивание материала, проверка его на опыте.
- Совместные занятия улучшают микроклимат внутри организации

Все эти преимущества способствуют тому, что количество заявок на корпоративное обучение не уменьшается.

Одним из самых перспективных видов обучения с развитием компьютерной грамотности является *дистанционное обучение*. В МБУ ДПО УМЦ для обучения слушателей используется дистанционная площадка MOODLE. Как развивается это направление за последние 3 года можно увидеть из таблиц 3а,3б.

Таблица 3а

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Реализация ФГОС начального и основного общего образования» в дистанционной форме обучения**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Структура и содержание основной образовательной программы образовательной организации в соответствии с требованиями	48	56	37

ФГОС общего образования (36/42 ч.)			
Технологии формирования универсальных учебных действий в условиях реализации ФГОС общего образования (36/42 ч.)	410	161	119

Таблица 3б

**Наиболее востребованные программы повышения квалификации по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» в дистанционной форме обучения**

Наименование программ ПК	Количество заявленных слушателей		
	2015	2016	2017
Информационно-коммуникационные технологии в деятельности специалиста (повышенный уровень) (36/42 ч.)	519	468	346
Рисуем на компьютере (36/42 ч.)	259	236	133
Визуализация презентация информации с помощью ИКТ (36/42 ч.)	342	290	185
Электронное портфолио как способ интерактивной презентации профессиональной деятельности (36/42 ч.)	989	476	402
Использование интерактивного оборудования в образовательной деятельности (36/42 ч.)	265	143	147
Основы работы с электронными таблицами (36/42 ч.)	249	83	127

Учитывая стабильность интереса слушателей МБУ ДПО УМЦ к дистанционным курсам можно определить, что педагогических работников г.Челябинска все больше интересуют те плюсы дистанционного образования, которые мы предлагаем:

- Обучение в индивидуальном темпе - скорость изучения устанавливается самим слушателем в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей в рамках курса обучения.
- Свобода, доступность и гибкость - слушатель может самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий в рамках курса обучения.
- Мобильность - реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является основанием для успешности процесса обучения.
- Технологичность – возможность использования в образовательном процессе информационных и телекоммуникационных технологий.
- Социальное равноправие - равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья обучаемого.
- Творчество - комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого.

Таким образом, МБУ ДПО УМЦ является одним из конкурентоспособных организаций дополнительного образования в городе Челябинске и имеет преимущества в предложении курсов повышения квалификации, разных направлений и форм обучения.